

長江實業 持份者參與政策

長江實業集團有限公司

持份者參與政策

1. 政策聲明

長江實業集團有限公司（「本公司」，及其附屬公司統稱「集團」）深明持份者參與的重要性，並致力與持份者保持對話，了解其不斷轉變之需求、關注及預期。

本政策應與本公司的《股東通訊政策》一併閱讀。

本政策適用於本公司所營運的各項業務。本公司亦鼓勵其租客、客戶、供應商（直接及間接）、業務夥伴、承包商及分判商遵守本政策概述的常規，致力推動持份者參與的倡議。

集團將不時檢討及修訂本政策，以確保其行之有效。

2. 主要持份者

集團與其於不同營運地區之主要持份者維持緊密聯繫。持份者包括僱員、股東及投資者、租客、客戶、供應商（直接及間接）、業務夥伴、承包商及分判商、政府機構、傳媒、評級機構、當地社區及其福祉可能受集團社區活動影響之個人或社群（包括弱勢人士或群體）。

3. 持份者參與

集團網站載有集團最新之實用資訊，持份者可瀏覽網站以了解集團最新發展，並可透過不同渠道提供回饋及建議。集團已與不同持份者群組以各種形式進行溝通，以維持有效及具意義對話。持份者可透過特定溝通渠道、活動及項目，與集團不同層面的指定部門及單位保持聯繫。就僱員方面而言，集團鼓勵同事之間公開坦誠溝通，並設立熱線、電郵及意見箱接收僱員意見及回饋。集團致力確保理解並知悉持份者（包括當地持份者）之合理權益及關注，並在恰當情況下將其加入集團策略規劃中，以符合有關規劃。

集團為不同持份者群組建立不同參與形式以保持一致互動，並與股東及投資者保持不同的通訊渠道讓其就與集團業務及事務相關之事宜交流意見。該等渠道包括(a)本公司及港交所網站登載之公司通訊（及就可供採取行動的公司通訊而言，按上市規則進一步發佈予股東）；(b)股東可於股東大會上提供之平台發表意見及與董事會交換意見；(c)本公司網站載有集團之最新及重要資訊；(d)本公司網站為股東及持份者提供與本公司溝通之平台；(e)本公司不時召開新聞發佈會及投資分析員簡佈會（如適用）提供有關集團業績、銷售及租務活動，以及其他主要交易事項之最新資訊；(f)本公司之香港股份登記處為股東處理一切股份登記及相關事宜；(g)本公司企業事務部處理股東、投資者及傳媒之一般查詢；及(h)讓不同持份者群組參與由指定業務部門及部門於不同層面操作或組織之其他專門通訊渠道、活動及項目。

集團致力按照既定政策及程序處理客戶就產品與服務提出之書面投訴，以確保及時與適切提出解決方案。

4. 對本政策之責任

本政策已經董事會審閱、批准及採納。本政策之實施與執行由審核委員會監督及監察，審核委員會並可不時向董事會提出修訂建議以尋求批准。

生效日期: 2026年3月